

## POLÍTICA DE DEVOLUÇÃO

Janeiro 2019

### 1. **Devolução por arrependimento**

Se ao receber o produto, você resolver devolvê-lo por arrependimento, deverá fazê-lo em até 07 (sete) dias corridos, a contar da data de emissão da Nota Fiscal do produto, observando as seguintes condições:

- a- O produto não poderá ter indícios de uso;
- b- O produto deverá ser encaminhado na embalagem original, acompanhado da Nota Fiscal, etiquetas, tag's (etiqueta com código de referência do produto) devidamente fixadas no produto e todos os seus acessórios;
- c- Ao efetuar a devolução, o cliente deverá, no verso da Nota Fiscal a ser devolvida, informar o motivo da recusa/devolução, o nome de quem está devolvendo, com CPF ou CNPJ, e a data da devolução.
- d- Para devolução de valores pagos com cartão de crédito será efetuado o estorno/cancelamento total da transação junto à administradora do cartão de crédito, sendo que também serão descontados taxas e encargos.
- e- Para as compras parceladas no cartão de crédito, o valor será devolvido no prazo estipulado pela operadora do cartão (serão também descontados taxas e encargos).

### 2. **Taxa de devolução e processamento de cancelamento**

A taxa de devolução e processamento será cobrada nos seguintes casos:

- a- Máquina USADA (instalada e se tiver circulado água no seu interior, mesmo que uma única vez) dentro do período de 7 dias após a compra da máquina.
- b- Máquina NOVA, que não foi usada no período maior que 7 dias e/ou menor que 13 dias, contados a partir da data da emissão da Nota Fiscal. (Somente a taxa de devolução)
- c- Máquina USADA devolvida no prazo de até 13 dias.

MODELO	SD501 PLATINUM	K8	R
Taxa de devolução	R\$ 1.200,00	R\$ 1.650,00	R\$ 750,00
Taxa de cancelamento	R\$ 2.500,00	R\$ 3.500,00	R\$ 1.500,00

3. **A máquina, NOVA ou USADA, não poderá ser devolvida**, nem haverá reembolso após o prazo de 13 dias contados a partir da emissão da Nota Fiscal.
  - Nos casos de aquisição por financiamento o cliente deverá estar ciente e aceitar as responsabilidades de quitar todas as parcelas, caso a máquina não seja devolvida no período de 13 dias.
4. As despesas de frete da máquina não serão reembolsadas.
5. Todas as máquinas deverão ser empacotadas, lacradas, bem como devolvidas a filial da Enagic Brasil.
6. A devolução da máquina é de inteira responsabilidade do cliente, e deverá ser entregue sempre pelo próprio cliente.

Declaro que estou ciente e de acordo com todo o conteúdo acima exposto.

Nome completo do cliente: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_ Data:    /    /